

MEMO



Betreft:

**Elektronisch stemmen op sectievergaderingen NPO
(let op: niet voor stemmingen tijdens ledenraad)**

Datum: 18 februari 2020

Probleemomschrijving

Het project Elektronisch Stemmen heeft op de NPO-ledenraad van 25 januari 2020 op verzoek van de secties en met akkoord van de afdelingen de hoogste prioriteit gekregen. Aangenomen is dat er een mogelijkheid moet komen om vanaf najaar 2020 voor sectievergaderingen digitaal te kunnen stemmen.

a. Voorwaarden:

- i. Moet voldoen aan eisen AVG
- ii. Via livestream moet stemmen voorafgegaan kunnen worden door discussie
- iii. Stemmen moet kunnen door individuele leden. Zij zijn immers lid van de sectie, niet de vereniging.
- iv. Er moet een waarborg zijn dat ieder lid slechts eenmaal kan stemmen.
- v. Moet voldoen aan statuten en reglementen NPO (wijzigingsvoorstellen kunnen worden voorbereid en ingediend bij de Ledenraad). Volgens juristen zal mogelijkheid tot elektronisch stemmen in de statuten moeten worden verankerd. Voor het elektronisch stemmen gelden een paar eisen:

- Het lid moet **identificeerbaar** zijn (denk hierbij bijvoorbeeld aan een persoonlijke account met wachtwoord voor de website waarop het lid kan stemmen) om te garanderen dat alleen leden een stem kunnen uitbrengen.
- Het lid moet de **vergadering live** kunnen volgen om indien het onderwerp dit vereist na een goede discussie voldoende informatie te hebben gekregen om een besluit te kunnen nemen.
- Het lid moet **daadwerkelijk kunnen stemmen**. Aan het in de gelegenheid stellen om te kunnen stemmen, kunnen voorwaarden worden verbonden zoals bv alleen stemmen via internet.
- Het is wettelijk niet vereist dat het lid ook kan meepraten tijdens de vergadering. De statuten kunnen dat wel eisen.
- Specifiek voor stemmen over bepaalde onderwerpen is er (gelukkig) een iets makkelijker optie. De wet (dit is

MEMO

mogelijk sinds de 'Wet tot wijziging van Boek 2 BW ter bevordering gebruik elektronische communicatiemiddelen bij besluitvorming in rechtspersonen' (Stb. 2006, 525) in werking is getreden op 1 januari 2007) bepaalt dat mensen vooraf (maar niet eerder dan 30 dagen voor de ALV) mogen stemmen via e-mail of andere elektronische media. (Maatregelen zullen moeten worden genomen om ervoor te zorgen dat zolang het stemmen open staat er geen tussenresultaten bekend worden teneinde beïnvloeding van het eindresultaat te voorkomen). Ook dit moet in de statuten zijn vastgelegd; bovendien moet in de oproep voor de vergadering gemeld zijn dát men gaat werken met elektronisch stemmen.

Dit project heeft uitsluitend en alleen betrekking op het technisch mogelijk maken van stemmen op afstand. Voor de inhoudelijke voorbereiding van de besluitvorming zullen secties moeten zorgen voor volledige en juiste inhoud van ieder voorstel, die vooraf bij de leden van de sectie bekend moet zijn. De plenaire behandeling die via livestream door alle leden moet kunnen worden gevolgd voordat het besluit wordt genomen is ook de verantwoordelijkheid van iedere sectie, waarvoor door de automatiseringscommissie speciale aandacht wordt gevraagd. Kwaliteit moet op een hoog niveau gebracht worden om een goede en snelle besluitvorming te verzorgen.

Organisatie

1. Projectleider: voorzitter automatiseringscommissie – Geert Schuurmans
2. Leden projectteam: Hans van der Veer (ook lid van reglementen commissie) en Gerard Jongerhuis (extern adviseur)

MEMO

Alternatieven

- Opzetten als onderdeel van de automatisering binnen NPO
 - Voordeel:
 - Flexibeler in opzet.
 - Tools op het web zoals in gebruik bij polls en enquêtes kosten ca.€ 500 op jaarbasis, maar geven alleen een oplossing voor het stemmen en vereisen in het voortraject een redelijke hoeveelheid manuren (afhankelijk van voorliggende voorstellen).
 - Nadeel:
 - Eigen ontwikkeling moet worden gebouwd en onderhouden. Te bouwen maatoplossingen zijn projecten en starten met investeringsbedragen tussen € 5.000 en € 10.000.
 - Geen specifieke kennis aanwezig op bureau bv voor AVG-gevolgen.
- Inhuren als externe service
 - Voordeel:
 - Service door deskundig bureau.
 - AVG-kennis voor specifieke service op bureau niet nodig.
 - Service kan van jaar tot jaar worden gewijzigd.
 - Voordat wordt overgegaan tot investeringen kan in eerste instantie ervaring worden opgedaan met een externe service.
 - Services op het web die het stemproces in zijn geheel ondersteunen (vanaf uitsturen mails tot definitief stemmoment incl. rapportages) kosten circa € 2.500 voor 2 vergaderdagen.
 - Nadeel:
 - Specifieke wensen van onze organisatie, indien nodig, zijn iets moeilijker in te bouwen

Voorwaarde is wel dat alle secties op 1 dag na elkaar moeten vergaderen. Je kunt immers maar 1 livestream goed volgen en mensen kunnen lid zijn van 2 secties. Gelijktijdig vergaderen is dus niet mogelijk.

Voorstel van de commissie is in ieder geval te beginnen met de optie ‘Inhuren als externe service’, waardoor investeringen (nog) niet nodig zijn. Afhankelijk van ervaringen kan later besloten worden om over te gaan tot een eigen bouw, indien dit uit kosten oogpunt gewenst is. Voldoende materieel om een goede business case te bouwen is dan voorhanden.

MEMO

Architectuur

Externe service leidt niet bouw van eigen architectuur. Vanuit de ledenadministratie zal een overzicht moeten worden opgezet van leden met @mailadres per sectie.

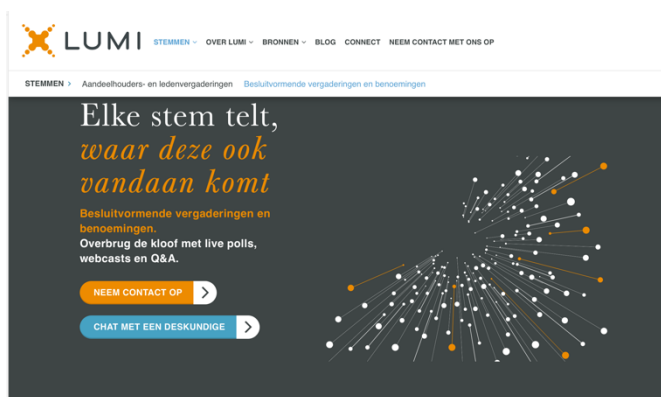
De platforms zullen moeten zorgen voor een goede inhoud van voorliggende voorstellen tot besluitvorming.

Te nemen besluiten

Ons voorstel is om de Statuten zo aan te passen dat alleen individueel kan worden gestemd.

Onderzochte alternatieven

1. Externe service via bedrijf Lumi.

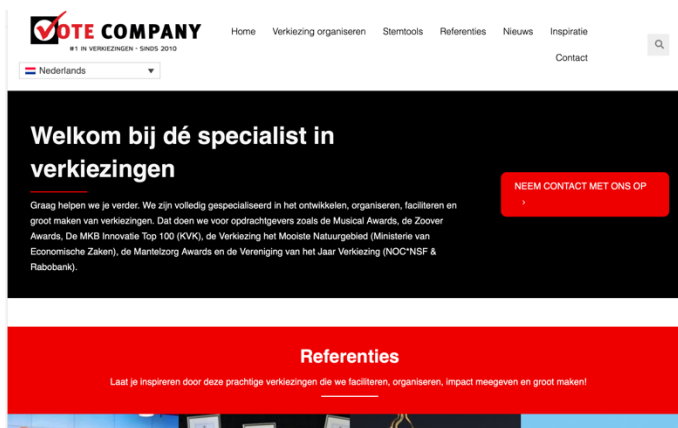


Dit bedrijf wordt gezien als een van de marktleiders op het gebied van stemmen tijdens ledenbijeenkomsten van sportfederaties en voor veel bedrijven bij ondersteuning van besluiten tijdens vergaderingen van aandeelhouders.

Uit eerste analyse is gebleken dat deze service voldoet aan al onze eisen en redelijk eenvoudig lijkt in te passen bij onze sectievergaderingen en het ledencongres. De indicatie van de kosten voor het eerste jaar komen neer op ca. € 2.500 op jaarbasis. De service is al operationeel.

Link naar website: <https://www.lumiglobal.nl>

2. Externe service via de Vote Company



Dit bedrijf is opgericht in 2010 en is een van de ervaren bedrijven op het gebied van stemmen tijdens bijeenkomsten met veel mensen. Dat doen ze b.v. tijdens de Musical Awards, de Verkiezing het Mooiste Natuurgebied (Ministerie van Economische Zaken), de

Mantelzorg Awards en de Vereniging van het Jaar. De indicatie van de kosten voor het eerste jaar is nog onbekend. Men berekent kosten op basis van het aantal verstrekte unieke stemcodes. De service is nog niet operationeel, zou binnen een aantal maanden op de markt komen.

Link naar website: <https://vote-company.com/nl/>

3. Een andere mogelijkheid is het reeds genoemde gebruik van op het internet beschikbare tools zoals in gebruik bij polls en enquêtes. Deze kosten ca.€ 500 op jaarbasis, maar geven alleen een oplossing voor het stemmen en vereisen in het voortraject een redelijke hoeveelheid manuren (afhankelijk van voorliggende voorstellen). De organisatie van de stemmingen komt bij deze tools volledig voor gebruik van het NPO-bureau, wat zal moeten zien op naleven van de geldende wet en AVG-regels. Deze optie heeft niet de voorkeur van de automatiseringscommissie, omdat hiervoor op het bureau onvoldoende kennis en tijd aanwezig is. Tools in dit verband zijn:

- 3.1. SurveyMonkey; Wordt in Nederland veel gebruikt bij eenvoudige opiniepeilingen of uitgebreide marktonderzoeken. Online tool wordt ondersteund door honderden door experts gecreëerde templates en e-mailsupport van het SurveyMonkey-team. Niet duidelijk is hoe gewaarborgd is dat iemand slechts een keer kan stemmen. Voor analyse doeleinden, zijn een aantal nuttige functies ter beschikking:

- resultaten in real time
- visualisatie als diagram of grafiek
- filteren op bepaalde eigenschappen
- kruistabellen om trendgegevens te ontdekken

Bij SurveyMonkey kun je gebruikmaken van de gratis basisversie, met een onbeperkt aantal vragen en 100 reacties per vraag, of een betaald abonnement afsluiten. De gratis versie is vrij beperkt wat inhoud betreft.

MEMO

- 3.2. MySurveyLab is een professionele online enquêtetool die het creëren van enquêtes ondersteunt en het verzamelen van antwoorden en genereren van rapporten automatiseert. Het systeem is een web toepassing en er is behalve een webbrowser geen extra software vereist om het te gebruiken. Verder in zijn manier van werken vergelijkbaar met SurveyMonkey. De gratis versie is ook hier vrij beperkt wat inhoud betreft.
- 3.3. Doodle is eveneens een webapplicatie waarmee je zowel gemakkelijk een poll kunt aanmaken om een datum vast te leggen voor het komende bedrijfsetentje of barbecue als eenvoudige enquêtes aanmaken. De gecreëerde online polls krijgen een willekeurig aangemaakt adres toegewezen dat wordt gehost op de server van de Zwitserse eigenaar Doodle AG. Als je de tool veel gebruikt, bestaat de mogelijkheid om een van de twee premium-pakketten te kopen met aanvullende functies zoals SSL-versleuteling, individuele mogelijkheden bij het ontwerp en reclamevrij gebruik van de web dienst. Met Doodle kun je gemakkelijk een online enquête maken die gratis is en desgewenst zonder registratie. LimeSurvey ondersteunt 80 verschillende talen en biedt een design-editor waarmee je de lay-out en het design van de enquêtes kunt veranderen. De gratis versie is vrij beperkt wat inhoud betreft.

Voorstel voor ledenraad van Maart 2020

Om elektronisch stemmen tijdens de Sectievergaderingen mogelijk te maken moeten onze Statuten worden aangepast. De aan te passen onderdelen zijn

1. Artikel 19 van onze Statuten wat gaat over de Secties
2. Artikel 34 ten aanzien van de Stemmingen.

Artikel 19 lid 8: **8. Een sectieraad bestaat uit alle bij die sectie ingedeelde leden. De basisverenigingen vertegenwoordigen in de sectieraad zichzelf en hun basisleden.** Dit artikel heeft veel discussie opgeleverd. Dit artikel is in strijd met Artikel 34 lid 3 waarin staat dat stemmen bij volmacht niet is toegestaan.

In Artikel 19 moeten ook de eisen die elektronisch stemmen stellen aan de uitnodiging voor de Sectievergadering worden vastgelegd. Artikel 19 zal ook worden uitgebreid met een lid inzake elektronisch stemmen. Dat geldt ook voor artikel 34.

Wij zullen de gewenste aanpassingen aan de Reglementscommissie voorleggen voor herziening. De Automatiseringscommissie adviseert alleen individueel stemmen toe te laten omdat wij dat middels de te gebruiken applicatie kunnen controleren en garanderen.

MEMO

Om al tijdens de voorbereiding voor de in het najaar van 2020 te houden NPO Ledenraad de Sectievergaderingen toe te staan elektronisch te stemmen vragen wij de NPO Ledenraad hier éénmalig toestemming voor te geven waarbij het volgende geldt:

1. Alle Sectievergaderingen vinden opeenvolgend plaats en kunnen middels Livestream worden gevolgd.
2. De stemming vindt plaats middels de applicatie Lumi, die momenteel het verst is in het ondersteunen van onze eisen. De kosten zijn beperkt tot € 2.500.
3. Alleen die leden die voor 1 maart 2020 zijn geregistreerd in de Sectie administratie van de NPO en waarvan een @emailadres is vastgelegd kunnen uitsluitend individueel stemmen.
4. Stemgerechtigden zullen zich 30 dagen voor de sectieraad moeten registreren bij het NPO-bureau
5. Stemmen kan elektronisch of in de zaal. Elektronisch stemmen zal worden geopend maximaal 30 dagen voor de sectieraden zulks ter beoordeling van de betreffende sectie.
6. Op de uitnodiging van de ledenraad zal worden gemeld dat als proef het elektronisch stemmen gefaciliteerd zal worden.
7. Tijdens de Ledenraad NPO van het najaar van 2020 liggen de Statutenwijzigingen inzake Elektronisch stemmen ter besluitvorming voor zodat deze voor 2021 in werking treden, waarbij rekening zal worden gehouden met opgedane ervaringen bij het stemmen op de sectievergaderingen.